

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОБУ Сивакская СОШ
Жеревчук В.В. Жеревчук
 « 01 » сентябрь 2017 г.

План мероприятий по итогам независимой оценки качества МОБУ Сивакская СОШ в 2017-2018 учебном году

Критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия направленные на повышение качества	Ответственные	Сроки выполнения
1. Открытость и доступность информации организации	1.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	1. Мониторинг деятельности раздела «Гостевая книга» официального сайта ОУ. 2.Добавление вкладки на официальных сайте ОУ о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации. 3.Добавление вкладок «Обратная связь» и «Электронная приёмная» по вопросу доступности взаимодействия с получателями	Администрация школы	В течение года

		образовательных услуг и их мониторинг.		
	2.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ).		
	3.Опрос участников, получающих образовательные услуги, об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении	1.Систематическое проведение опросов среди участников образовательного процесса об удовлетворённости открытостью и доступностью информации о ОУ на официальном сайте. 2. Мониторинг открытости и доступности		

		информации об образовательной организации, размещённой на официальном сайте ОУ.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 3. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Пополнение и обновление материально-технической базы. 1. Организация двухразового питания детей инвалидов и детей с ОВЗ 1. Разработка и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий).	Администрация школы	В течение года

3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ОУ		1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 2. Реализация плана повышения квалификации педагогических работников.	Администрация школы	В течение года
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг		1. Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями обучающихся и воспитанников, в процессе совместных мероприятий	Администрация школы	В течение года